

3. インポート時のエラー種類と対処法

商品一括インポートしたCSVファイルのエラー種類と対処方法

	エラーメッセージ	対処方法
1	指定された画像ファイル名はzipファイルに含まれていません。	csvで指定した画像ファイルをすべてzipの中に入れてください。
2	画像登録数のエラー	登録できる画像の数を600以下にしてください。
3	画像形式のエラー	登録できる画像形式はJPEGのみです。
4	画像サイズのエラー	1ファイルにつき画像サイズは5MB以下にしてください。
5	商品数が100を超えています。	商品数を100以下にしてください。
6	数値を指定してください。	半角数値以外の値が入力されています。項目の内容をご確認ください。
7	指定されたカテゴリは存在しません。	存在しないカテゴリのIDが指定されています。カテゴリの内容をご確認ください。
8	販売価格(実売価格・税抜)は通常価格よりも低く設定してください。	販売価格(実売価格・税抜)が通常価格よりも高く設定されています。販売価格(実売価格・税抜)の内容をご確認ください。
9	定期お届け便価格(実売価格・税抜)は通常価格よりも低く設定してください。	定期お届け便価格(実売価格・税抜)が通常価格よりも高く設定されています。定期お届け便価格(実売価格・税抜)の内容をご確認ください。
10	販売促進費は税込販売価格(実売価格)に対して6%以上に設定してください。	販売促進費が税込販売価格(実売価格)に対して6%未満に設定されています。販売促進費の内容をご確認ください。
11	販売促進費(定期便)は税込定期お届け便価格(実売価格)に対して6%以上に設定してください。	販売促進費(定期便)が税込定期お届け便価格(実売価格)に対して6%未満に設定されています。販売促進費(定期便)の内容をご確認ください。
12	販売価格(実売価格・税抜)は必須です。	販売方法が未設定か1の「通常販売のみ」または2の「通常販売・定期お届け便両対応」に設定されているために、必須項目となっています。販売価格(実売価格・税抜)の内容をご確認ください。
13	定期お届け便価格(実売価格・税抜)は必須です。	販売方法が2の「常販売・定期お届け便両対応」または3の「定期お届け便のみ」に設定されているために、必須項目となっています。定期お届け便価格(実売価格・税抜)の内容をご確認ください。
14	販売促進費は必須です。	販売方法が未設定か1の「通常販売のみ」または2の「通常販売・定期お届け便両対応」に設定されているために、必須項目となっています。販売促進費の内容をご確認ください。
15	販売促進費(定期便)は必須です。	販売方法が2の「常販売・定期お届け便両対応」または3の「定期お届け便のみ」に設定されているために、必須項目となっています。販売促進費(定期便)の内容をご確認ください。
16	販売方法には1～3までの数値を指定してください。	1:通常販売のみ 2:通常販売・定期お届け便両対応 3:定期お届け便のみ以外の値が設定されています。販売方法の内容をご確認ください。
17	課税規則には1～3までの数値を指定してください。	消費税の端数の扱い(1:切り捨て 2:切り上げ 3:四捨五入)以外の値が設定されています。課税規則の内容をご確認ください。
18	軽減税率には1～2までの数値を指定してください。	軽減税率(1:無 2:有)以外の値が設定されています。軽減税率の内容をご確認ください。
19	指定されたグローバルタグは存在しません。	存在しないグローバルタグのIDが指定されています。グローバルタグの内容をご確認ください。
20	商品カテゴリ(第4階層)に紐づいていません。	商品カテゴリ(第4階層)に紐づいていないグローバルタグのIDがグローバルタグ1-1または1-2に指定されています。グローバルタグの内容をご確認ください。
21	商品カテゴリ(第4階層)2に紐づいていません。	商品カテゴリ(第4階層)2に紐づいていないグローバルタグのIDがグローバルタグ2-1または2-2に指定されています。グローバルタグの内容をご確認ください。
22	グローバルタグ1-1と同じ値が指定されています。	グローバルタグ1-1とグローバルタグ1-2には同じ値を指定することはできません。
23	商品カテゴリ(第4階層)2に紐づいていません。	商品カテゴリ(第4階層)2に紐づいていないグローバルタグのIDがグローバルタグ1-2に指定されています。グローバルタグの内容をご確認ください。
24	グローバルタグ2-1が入力されていません。	グローバルタグ2-1にグローバルタグを指定しないければグローバルタグ2-2に指定することはできません。
25	グローバルタグ2-1と同じ値が指定されています。	グローバルタグ2-1とグローバルタグ2-2には同じ値を指定することはできません。
26	商品カテゴリ(第1階層)と商品カテゴリ(第2階層)が紐づいていません。	商品カテゴリ(第1階層)に指定されたカテゴリIDに商品カテゴリ(第2階層)に指定されたカテゴリIDは含まれてません。カテゴリの内容をご確認ください。
27	商品カテゴリ(第2階層)と商品カテゴリ(第3階層)が紐づいていません。	商品カテゴリ(第2階層)に指定されたカテゴリIDに商品カテゴリ(第3階層)に指定されたカテゴリIDは含まれてません。カテゴリの内容をご確認ください。

	エラーメッセージ	対処方法
28	商品カテゴリ(第3階層)と商品カテゴリ(第4階層)が紐づいていません。	商品カテゴリ(第3階層)に指定されたカテゴリIDに商品カテゴリ(第4階層)に指定されたカテゴリIDは含まれてません。カテゴリの内容をご確認ください。
29	商品カテゴリ(第1階層)2が入力されていません。	商品カテゴリ(第1階層)2を指定しないと商品カテゴリ(第2階層)2に指定することはできません。
30	商品カテゴリ(第2階層)2が入力されていません。	商品カテゴリ(第2階層)2を指定しないと商品カテゴリ(第3階層)2に指定することはできません。
31	商品カテゴリ(第3階層)2が入力されていません。	商品カテゴリ(第3階層)2を指定しないと商品カテゴリ(第4階層)2に指定することはできません。
32	商品カテゴリ(第1階層)2と商品カテゴリ(第2階層)2が紐づいていません。	商品カテゴリ(第1階層)2に指定されたカテゴリIDに商品カテゴリ(第2階層)2に指定されたカテゴリIDは含まれてません。カテゴリの内容をご確認ください。
33	商品カテゴリ(第2階層)2と商品カテゴリ(第3階層)2が紐づいていません。	商品カテゴリ(第2階層)2に指定されたカテゴリIDに商品カテゴリ(第3階層)2に指定されたカテゴリIDは含まれてません。カテゴリの内容をご確認ください。
34	商品カテゴリ(第3階層)2と商品カテゴリ(第4階層)2が紐づいていません。	商品カテゴリ(第3階層)2に指定されたカテゴリIDに商品カテゴリ(第4階層)2に指定されたカテゴリIDは含まれてません。カテゴリの内容をご確認ください。